



Важное обновление. Объявление о безопасности, 2017 г.

Расширение Программы HP по отзыву и замене батарей для ноутбуков, представленной в июне 2016 года – Расширенный список батарей, подлежащих замене

Компания HP призывает клиентов еще раз проверить батареи своих ноутбуков на предмет их безопасности

- Уважаемый клиент HP!

При поддержке различных органов государственного регулирования компания HP объявила о расширении добровольной Программы по отзыву и замене батарей ноутбуков определенных моделей. Она была представлена в июне 2016 года и сейчас действует по всему миру. Расширение Программы означает увеличение списка подлежащих замене батарей с сохранением перечня моделей ноутбуков.

Подлежащие замене батареи с марта 2013 г. по октябрь 2016 г. входили в комплект поставки некоторых ноутбуков HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario и HP Pavilion и продавались по всему миру, в том числе и как аксессуары, и как запасные детали, а также предоставлялись Службой поддержки в качестве замены. Такие батареи могут перегреваться, что чревато возгораниями и ожогами.

Поэтому крайне важно убедиться, что Ваша батарея не относится к их числу.

В первую очередь компания HP заботится о безопасности клиентов. **Вам необходимо проверить все батареи, которые могут подлежать замене, еще раз, даже если ранее Вы уже выяснили, что они не подлежат замене.**

Вы можете игнорировать данное сообщение, если Вы уже получили новые батареи в качестве замены.

Следует немедленно прекратить использование батарей, подлежащих замене. Компания HP бесплатно заменит каждую батарею, прошедшую проверку на соответствие условиям Программы замены. До тех пор клиенты могут использовать ноутбук без батареи, подключив его к внешнему источнику питания.

Примечание. Не во всех ноутбуках HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario и HP Pavilion применялись батареи, подлежащие замене. Если в ходе проверки выяснится, что батарея не подпадает под действие Программы, ее можно использовать и замена не потребуется.

Как определить, что Ваша батарея подлежит замене

В таблице ниже приведены модели ноутбуков, батареи в которых могут подлежать замене.

Compaq				
Compaq CQ45	Compaq CQ58			
HP ENVY				
HP ENVY dv6				
HP Pavilion				
HP Pavilion 14	HP Pavilion g4			
HP Pavilion 15	HP Pavilion g6			
HP Pavilion 17	HP Pavilion g7			
HP				
HP 240	HP 450	HP 650	HP 250 G1	HP 1000
HP 245	HP 455	HP 655	HP 255 G1	HP 2000
HP 246				
HP ProBook				
HP ProBook 440 G0	HP ProBook 450 G0	HP ProBook 470 G0	HP ProBook 4440s	
HP ProBook 440 G1	HP ProBook 450 G1	HP ProBook 470 G1	HP ProBook 4441s	
HP ProBook 445 G1	HP ProBook 455 G1	HP ProBook 470 G2	HP ProBook 4445s	
			HP ProBook 4446s	
			HP ProBook 4540s	
			HP ProBook 4545s	
Перечисленные ниже ноутбуки не поставлялись в комплекте с подлежащими замене батареями, но совместимы с ними.				
Compaq				
Compaq 435	Compaq 436			
Compaq Presario				
Compaq Presario CQ42	Compaq Presario CQ56	Compaq Presario CQ62	Compaq Presario CQ72	
Compaq Presario CQ43	Compaq Presario CQ57			
Compaq Presario CQ45	Compaq Presario CQ58			

HP ENVY				
HP ENVY 15				
HP ENVY m6				
HP ENVY TS 15				
HP Pavilion				
HP Pavilion dv6				
HP				
HP 243 G1	HP 430	HP 630	HP G42	
	HP 431	HP 631	HP G56	
	HP 435	HP 635	HP G62	
	HP 436	HP 636	HP G72	
HP ProBook				
HP ProBook 4330s	HP ProBook 4435s	HP ProBook 4530s	HP ProBook 430 G2	
HP ProBook 4331s	HP ProBook 4436s	HP ProBook 4535s		
		HP ProBook 4730s		

Серийные номера ноутбуков, батареи в которых могут подлежать замене

Серийные номера ноутбуков, батареи в которых могут подлежать замене, находятся в следующем диапазоне: xxx311xxxx - xxx444xxxx

Проверка батарей, которые могут подлежать замене

В первую очередь компания HP заботится о безопасности клиентов. Компания HP рекомендует еще раз проверить все батареи в перечисленных выше ноутбуках, а также аккумуляторы, купленные в качестве аксессуаров и дополнительных деталей, или предоставленные Службой поддержки в качестве замены. Есть два способа осуществить проверку.

Вариант 1. Самостоятельная проверка и замена батарей сотрудниками

Конечные пользователи могут быстро проверить батареи в своих ноутбуках и, если необходимо, заказать бесплатную замену на [сайте о Программе отзыва батарей HP](http://www.hp.com/go/batteryprogram2016) по ссылке <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016>. (См. «Инструкции для сотрудников» ниже.)

Вариант 2. Процедура проверки партии батарей и заказа замены — для клиентов, у которых 10 или более подлежащих замене батарей

Чтобы помочь таким клиентам, компания HP предусмотрела процедуру проверки партий батарей и единовременного заказа замены.

Для проверки партий батарей компания HP разработала служебную программу, установив которую на свой ноутбук любой клиент сможет узнать серийный номер ноутбука и номер партии батареи. Региональные группы по работе с партиями батарей проверят полученные данные и обработают заказы на новые батареи. Замена всех соответствующих батарей будет производиться бесплатно.

Обратите внимание, что процедура проверки партии батарей доступна только на английском языке.

Чтобы узнать больше о проверке и замене партий батарей, получить помощь и установить служебную программу, свяжитесь с соответствующей региональной группой по одному из указанных адресов электронной почты:

- В Европе, на Ближнем Востоке и в Африке: EMEABulkBattery@hp.com
- В Азиатско-тихоокеанском регионе: APJBulkBattery@hp.com
- В Северной Америке: NABulkBattery@hp.com
- В Латинской Америке: LABulkBattery@hp.com

==

Инструкции для сотрудников

Вам необходимо проверить батарею еще раз, даже если ранее Вы уже выяснили, что она не подлежит замене. Однако вы можете игнорировать данную информацию, если Вы уже получили новую батарею в качестве замены.

Чтобы проверить, подпадает ли Ваша батарея под действие расширенной Программы отзыва, и, если необходимо, заказать замену, рекомендуем Вам как можно скорее посетить сайт Программы отзыва батарей HP по ссылке <http://www.HP.com/go/batteryprogram2016>. Если в ходе проверки выяснится, что Ваша батарея подлежит замене, немедленно прекратите использование и извлеките ее из ноутбука. Вы можете использовать ноутбук без батареи, подключив его к внешнему источнику питания.

Примечание. Если в ходе проверки выяснится, что батарея не подпадает под действие Программы, Вы можете продолжить ее использование, замена не потребуется.

==

Свяжитесь с компанией HP

Если у Вас есть вопросы о Программе HP по отзыву и замене батарей ноутбуков, заходите в раздел **Связаться с нами** на [сайте программы](#).

Если Вам потребуется дополнительная помощь, свяжитесь со специалистом HP по работе с клиентами.

HP приносит извинения за доставленные неудобства.

С уважением,
HP.