TOSHIBA
Leading Innovation >>>

АКЦИЯ «NO MATTER WHAT GUARANTEE»

> УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ АКЦИИ «NO MATTER WHAT GUARANTEE»

Настоящая акция является программой предоставления дополнительных прав для потребителей и никаким образом не ограничивает их права в соответствии с действующим российским законодательством. Компания Toshiba надеется, что портативный компьютер TOSHIBA оправдает ваши ожидания. Компания Toshiba предоставляет услугу бесплатного ремонта в случае случайного повреждения портативного компьютера TOSHIBA, а также его замены в случае кражи в течение одного года с момента покупки в соответствии с условиями и положениями, описанными ниже.

Следующие условия и положения являются юридической основой для участия в акции «No Matter What Guarantee», проводимой корпорацией TOSHIBA Europe GmbH с юридическим адресом Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Germany (далее Toshiba).

Предложение действительно с 30 марта 2009 года и доступно для жителей России. Портативный компьютер TOSHIBA должен быть куплен в указанной выше стране. Акция действительна только в стране приобретения и только для жителей указанной страны.

Обратите внимание, что для участия в данной акции вам должно быть больше 18 лет.

Портативные компьютеры TOSHIBA, приобретенные после 31 мая 2009 года, нельзя будет зарегистрировать для принятия участия в акции.

Для участия в акции необходимо оформить стандартную гарантию на портативный компьютер TOSHIBA, а также зарегистрироваться для данной акции на указанном ниже веб-узле. Обе регистрации необходимо выполнить в течение семи дней со дня приобретения.

Зарегистрировать портативный компьютер TOSHIBA можно только один раз. Несколько регистраций не допускается.

Однако при покупке нескольких портативных компьютеров TOSHIBA можно оформить несколько регистраций, по каждой из которых можно предъявлять свои требования.

1. Регистрация

Посетите веб-узел www.toshiba-europe.com/registration в течение семи дней со дня приобретения портативного компьютера и выполните регистрацию для получения гарантии, выбрав ссылку «Standard Warranty» (Стандартная гарантия) в первом шаге, а затем зарегистрируйтесь для принятия участия в акции во втором шаге. Обратите внимание, что одной регистрации на гарантию недостаточно для участия в акции.

Зарегистрируйте свой портативный компьютер TOSHIBA для участия в акции на веб-узле www.trust-toshiba.ru, заполнив интерактивную регистрационную форму. Регистрационную форму необходимо заполнить полностью.

После заполнения и отправки этой формы вы получите электронное сообщение со ссылкой для активации. Обязательно перейдите по ссылке активации в течение **72 часов**, чтобы выполнить регистрацию на участие в акции.
В противном случае потребуется повторная регистрация портативного компьютера TOSHIBA, и вы можете не уложиться в сроки регистрации.
Обратите внимание, что для регистрации стандартной гарантии ссылка для активации не высылается.

После активации регистрации вы получите электронное сообщение с веб-узла info.2009@trust-toshiba.ru, содержащее подтверждение регистрации и регистрационный номер, который необходимо сохранить для будущей корреспонденции и/или заявлений. Данная регистрация выполняется отдельно от обычной регистрации гарантии!
Все заявления, предъявленные без указания правильного номера регистрации в акции, будут отклонены.

Регистрацию необходимо выполнить до 7 июня 2009 года. Заявления в рамках акции будут приниматься до 31 мая 2010 года. Обратите внимание, что приобретенный портативный компьютер TOSHIBA **необходимо зарегистрировать в течение 7 дней со дня покупки в** интерактивной базе гарантий**, а также** на веб-узле акции.

2. Определение

Устройство, на которое распространяется акция: любой портативный компьютер TOSHIBA, приобретенный в период с 30 марта по 31 мая 2009 года в стране, где действует акция, и зарегистрированный в течение 7 дней со дня покупки. Данная акция не распространяется на портативные компьютеры после ремонта, модификации и/или арендованные портативные компьютеры.

Страна, в которой действует акция: Россия

Случайное повреждение: любая поломка или повреждение устройства, на которое распространяется акция, оказывающие негативное влияние на работу устройства, а также возникшие в результате внешних факторов, за исключением особых случаев, описанных в настоящих условиях и положениях.

Кража: любая кража, зарегистрированная милицией с документально подтвержденным фактом взлома или явными признаками насилия, за исключением особых случаев, описанных в настоящих условиях и положениях.

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

АКЦИЯ «NO MATTER WHAT GUARANTEE»

> УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ АКЦИИ «NO MATTER WHAT GUARANTEE»

Обмен: замена устройства эквивалентным устройством той же модели и серии (или, в случае отсутствия данного устройства в продаже, новым эквивалентным устройством с такими же функциями и характеристиками (дизайн, цвет, размер и вес устройства подбираются так, чтобы максимально соответствовать поврежденному устройству)). Стоимость предоставляемого взамен устройства не может превышать новую стоимость устройства, на которое распространяется акция.

3. Ограничение

В рамках данной акции принимается **одно заявление в год на каждое зарегистрированное устройство.** Это значит, что вы можете заявить либо о случайном повреждении, либо о краже в соответствии с описанными в настоящем документе условиями и положениями.

Стоимость ремонта или предоставляемого взамен устройства не может превышать стоимость исходного устройства.

Данная акция распространяется максимум на 100 устройств, расположенных на одном объекте, в рамках одного страхового случая.

Данная акция не имеет ограничений, однако заявления будут приниматься в случае одного или нескольких приобретений. Несколько заявлений можно оформить только в случае правильно выполненной регистрации.

Никакие законные права потребителей не нарушаются в рамках данной акции.

Компания Toshiba не несет ответственности за ошибки или вирусы, которые могут прервать использование или регистрацию на веб-узле. Компания, а также ее лицензиары, также не несут ответственности за ущерб, причиненный вредоносным программным обеспечением, которое может нанести вред или инфицировать портативный компьютер или иную собственность пользователя в результате использования или просмотра им данного веб-узла.

Данная акция не распространяется на портативные компьютеры TOSHIBA, подпадающие под действие добровольной программы замены. Данная акция распространяется на портативные компьютеры TOSHIBA, подлежащие отзыву с рынка, только в случае, если дефект возник до отзыва товара.

4. Заявления

Если портативный компьютер был успешно зарегистрирован дважды в течение 7 дней со дня приобретения и был поврежден или украден в течение года со дня покупки, необходимо выполнить следующее.

В СЛУЧАЕ СЛУЧАЙНОГО ПОВРЕЖДЕНИЯ

В случае случайного повреждения необходимо выполнить следующее.

Вы должны быстро принять меры, необходимые для того, чтобы ограничить объем заявления и защитить устройство, на которое распространяется действие акции.

Сообщите об инциденте в течение **72 часов** ближайшему авторизованному сервисному партнеру Toshiba, включив следующие данные. Оригинал или копия счета на приобретенный товар, в котором должен быть указан номер модели устройства, на которое распространяется действие акции, и дата его покупки.

Декларация, удостоверенная в подлинности, с указанием точной даты, времени и обстоятельств инцидента, а также справочные данные устройства (семейство портативных компьютеров TOSHIBA, номер модели, серийный номер и регистрационный номер, выданный для участия в данной коммерческой акции), а также ваша контактная информация.

Компания Toshiba сохраняет за собой право запрашивать любые оправдательные документы, которые компания Toshiba считает необходимыми для определения правомерности запроса на ремонт.

Декларация должна быть составлена пользователем. Необходимые документы и поврежденный портативный компьютер должны быть доставлены или отправлены ближайшему авторизованному сервисному партнеру Toshiba.

В СЛУЧАЕ КРАЖИ

В случае кражи необходимо выполнить следующее.

В течение **48 часов** отправить заявление с подтверждением от компетентных милицейских органов. При заполнении жалобы необходимо описать обстоятельства кражи устройства, на которое распространяется действие акции, а также справочные данные устройства (серийный номер). Кроме того, в жалобе потеря устройства должна квалифицироваться как «кража».

Сообщите о краже в течение **72 часов** одному из авторизованных сервисных партнеров Toshiba.

Оригинал или копия счета на приобретенное устройство, на которое распространяется действие акции, в котором должен быть указан номер модели устройства и дата его покупки.

Оригинал или копия заполненного заявления.

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

АКЦИЯ «NO MATTER WHAT GUARANTEE»

> УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ АКЦИИ «NO MATTER WHAT GUARANTEE»

Юридически заверенное заявление, составленное по форме, предоставленной компанией Toshiba, с указанием точной даты, времени и обстоятельств инцидента, а также справочные данные устройства (семейство портативных компьютеров TOSHIBA, номер модели, серийный номер и регистрационный номер, выданный для участия в данной акции), а также ваша контактная информация.

В случае кражи со взломом в страховую компанию, в которой застраховано помещение, необходимо предоставить заявление об инциденте, а также счет за ремонт помещения, в котором устройство было украдено.

В случае кражи, сопровождаемой нападением или насилием, необходимо предоставить медицинское свидетельство или показания очевидцев.

Компания Toshiba сохраняет за собой право запрашивать любые оправдательные документы, которые компания Toshiba считает необходимыми для определения правомерности запроса.

Заявление должно быть составлено владельцем и может быть принято по факсу, по электронной почте или при личном посещении вами ближайшего офиса авторизованного сервисного партнера Toshiba.

5. Исключения, предусмотренные в акции «No Matter What Guarantee»

- В этой акции не могут участвовать сотрудники компании Toshiba, авторизованные и не авторизованные реселлеры Toshiba, организации-партнеры по сбыту или авторизованные поставщики услуг, их сотрудники, ближайшие родственники или люди, по долгу службы связанные с данной акцией.
- Данная акция не распространяется на портативные компьютеры TOSHIBA после ремонта и модификации. Данная коммерческая акция не действует в отношении дополнительных компонентов, принадлежностей или расширенных гарантий Toshiba, приобретенных вместе с устройством, в отношении которого данная акция действительна. Данная акция действует только в отношении портативных компьютеров TOSHIBA, которые приобретены в период действия этой акции: с 30 марта по 31 мая 2009 года.
- Любой случай, который нельзя назвать случайным повреждением устройства, в отношении которого действует эта акция, например намеренное повреждение или недозволенный ремонт.
- Необъясненные потери, отсутствие элементов или их исчезновение.
- Неисправность, созданная умышленно, или неисправность, за которую несет ответственность владелец, члены его семьи или сотрудники.
- Повреждения, после которых владелец не может предоставить в компанию поврежденное устройство, за исключением случаев пожара.
- Повреждения, возникшие в результате кражи или попытки кражи, совершенной без взлома или насилия.
- Кража, совершенная в автотранспортном средстве.
- Кража или попытка кражи, совершенная лицом, не принадлежащим третьей стороне, или лицом, ответственным за охрану или мониторинг помещения, в котором было похищено устройство, в отношении которого действует данная акция.
- Повреждения, возникшие в результате очевидной небрежности или ненадлежащего обращения.
- Повреждения, которые возникли до или во время доставки владельцу устройства, в отношении которого действует данная акция.
- Повреждения, причиной которых являются дефекты производства или низкое качество изготовления.
- Расходы на обслуживание, осмотр, модификацию, улучшение или усовершенствование конструкции устройства, в отношении которого действует данная акция.
- Старение и износ или эффект от длительного использования устройства, попадающего под действие акции: загрязнение, окисление, коррозия или образование ржавчины.
- Царапины, следы от пролитой жидкости, пятна, коррозия или, вообще говоря, повреждения внешних частей устройства, попадающего под действие данной акции, которые не влияют на его функциональность.
- Повреждения, распространяемые только на аккумуляторы, антенну, кабели питания или кабели, соединяющие устройства, то есть, вообще говоря, на принадлежности или взаимозаменяемые элементы, для ремонта которых не следует вскрывать устройство, в отношении которого действует данная акция.
- Технические изменения или ремонт, выполняемые владельцем.
- Повреждения, которые возникли во время установки или сборки устройства, в отношении которого действует данная акция, или во время доставки последнего в мастерскую.

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

АКЦИЯ «NO MATTER WHAT GUARANTEE»

> УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ АКЦИИ «NO MATTER WHAT GUARANTEE»

- Невыполнение указаний руководства по использованию или инструкций от TOSHIBA.
- Эксплуатационные убытки и все нематериальные повреждения, значительные или нет, касающиеся устройства, в отношении которого действует данная акция.
- Землетрясения, сейсмические волны, извержения вулканов, наводнения и разлив водоемов, включая реки.
- Гражданские, международные войны, повреждения вследствие прямого или непрямого воздействия взрыва, теплового или радиоактивного излучения вследствие трансмутации атомных ядер или радиоактивности, а также радиации, вызванной искусственным ускорением частиц.
- Повреждения, которые являются результатом конфискации, реквизиции, изъятия, наложения ареста или разрушения по распоряжению правительственных или общественных органов.
- Акция не распространяется на следующие случаи: установка и настройка операционной системы и любых других программ, а также выполнение любых других настроек, любое вмешательство на месте использования, любой демонтаж, затрагивающий взаимосвязанность или совместимость с другим оборудованием, устранение любых проблем в компьютерной сети, а также любое восстановление информации, данных, программ и пакетов программного обеспечения, которые хранятся на жестком диске.
- В отношении устройств, попадающих под действие акции, которые не определены как ручная кладь при путешествии общественным воздушным, морским и наземным транспортом, и за которыми не следит владелец или определенное для этих целей лицо, данная акция не действует.
- Повреждения, возникшие при транспортировке вследствие неправильной упаковки устройства, попадающего под действие этой акции.
- Повреждения, в отношении которых действует страховка.
- Заявки, в которых отсутствует запрошенная информация, могут быть отклонены.
- Данная коммерческая акция не распространяется на субъекты, организации и лица, которые включены в различные черные списки, опубликованные Советом безопасности ООН, Европейским Союзом, Соединенными Штатами Америки, Японией и Швейцарией.
- Обратите внимание, что заявления можно направлять только ближайшему авторизованному поставщику. Для получения информации о том, куда следует направлять свои заявления, посетите веб-узел www.trust-toshiba.ru. Заявления, направленные на адреса Toshiba, рассматриваться не будут.

Компания Toshiba оставляет за собой право прекратить данную акцию, сообщив об этом потребителям за 14 дней. Компания Toshiba также сохраняет за собой право исключить вас из участников данной коммерческой акции в случае получения сведений о незаконности вашей регистрации и/или заявления.